



EKEBERG BUSS AS

Generelle transportbetingelser

1 Bruk av disse vilkårene

Transportvilkårene gjelder for transport av reisende Ekeberg Buss AS. Transportmiddelet er beregnet til persontransport.

1.1 Hvis transportøren er en samarbeidspartner, gjelder dennes egne generelle forretnings- og spesielle transportvilkår for denne. Det henvises til at disse evt. kun er tilgjengelige på engelsk. Ved samarbeidspartnerne skjer ingen transport under bruken av Ekeberg Buss AS transportvilkår.

2 Rett til transport

2.1 Retten til transport består så lenge en transportavtale er blitt inngått.

2.2 Bestillingsbekreftelsen (jf. punkt 3.1) gir den reisende rett til en reise mellom start- og destinasjonssted. En senere på- eller avstigning er på grunn av lovbestemte bestemmelser ikke tillatt.

2.3 Avbestilling må være sendt til Ekeberg Buss AS innen 48 timer før transporten finner sted, det vil da ikke påløpe gebyr eller kostnader for kunden. Etter denne tidsrammen vil det bli fakturert avtalt pris.

3 Transportkostnader

3.1 For transporten skal de fastsatte transportavgiftene betales innen fakturaens forfall. Evt. kontant hvis dette er avtalt før transportens slutt.

3.2 Den reisende skal gjennomføre en bestilling før reisen begynner.

3.2.1 Reiser kan bestilles via nettportalen og via telefon eller epost.

3.2.2 En bestillingsbekreftelse (bestillingsdata) blir lagret, kan hentes fra nettportalene og kan i tillegg ved behov sendes til den reisende via e-post.

3.2.3 Datakommunikasjon via internett kan etter dagens tekniske stand ikke ikke garanteres feilfri og/eller tilgjengelig til enhver tid. Det er ikke mulig å utvikle og drive dataprogrammer (programvare) og databehandlingsanlegg (maskinvare) som er helt fri for feil og utelukke alle uforutsigbarheter i sammenheng med mediet internett. Derfor gir Ekeberg Buss AS ingen garanti for kontinuerlig og uavbrutt tilgjengelighet av nettsidene og de tekniske systemet og kan heller ikke garantere disse. Spesielt kan det på grunn av de tekniske særegenhetene til internett ikke garanteres en tilgjengelighet av bestillingsmuligheten på internett til enhver tid. Det finnes ikke noe krav for å motta spare- eller kampanjepris hvis systemet på grunn av tekniske problemer først står til disposisjon ved et senere tidspunkt (f.eks. etter utløpet av en kjøpsfrist).

3.2.4 Det henvises til at når det gjelder fjernsalg, for eksempel transportavtaler som er inngått på internett, der foretakeren ved avtaleinngåelsen forplikter seg til å gjennomføre tjenesten til et bestemt tidspunkt eller innenfor et nøyaktig angitt tidsrom – i motsetning til ved forsendeshandel på nettet – finner de lovbestemte forskriftene om tilbakekallingsrett ingen anvendelse ved fjernsalgsavtaler. Våre betingelser for avbestilling blir uberørt av dette.

3.3 Transportavgift:

3.3.1 Det foreligger ikke noe krav til at alle prisnivåer eller priskontingenter kan bestilles hos alle bestillingssteder. Spesielt kan spare- og kampanjepriser delvis kun bestilles på internett.

3.3.2 Befordringsvederlaget gjelder kun persontransporten, øvrige tjenester og ytelser som for eksempel catering, bompenger, ferge og tollavgifter vil komme i tillegg hvis ikke annet er avtalt.

3.3.3 For reduserte avgifter finnes bestemte bestillingsforutsetninger. De offentliggjorte betingelsene er avgjørende i sammenheng med dette.

3.4 Telefonstøtte:

Kundeservicen til Ekeberg Buss AS kan kreve en telefonserviceavgift for å fullføre en bestilling eller avbestilling via telefon utenfor åpningstider.

4 Økt transportavgift

4.1 En reisende har plikt til å betale en økt transportavgift hvis han befinner seg om bord på en tur for en transportør der det tilkommer avgifter som skyldes den reisende.

5 Reisestart

5.1 De reisende blir anbefalt å innfinne seg ved avgangsstedet 15 minutter før avgang.

5.2 Hvis den reisende ikke skulle innfinne seg ved avgangsstedet ved tidspunktet for den planlagte avgangen, bortfaller kravet på transport, og den bestilte reisen kan gis til andre.

5.3 Hvis den reisende skulle være varslet via SMS, e-post eller på annen skriftlig måte om en forsinkelse av reisen eller at den reisende ikke befinner seg på det avtalte hentestedet, bortfaller retten til transport ved ikke-tilstedeværelse av den reisende først fra det forsinkede avgangstidspunktet som er angitt i SMS-en eller i e-posten.

6 Generelle plikter for de reisende

6.1 Anvisningene til kjøre- og servicepersonalet må følges.

6.2 Kjøre- og klargjøringspersonalet har autorisasjon til å bortvise åpenbart alkoholisererte personer eller personer som er narkotikapåvirket fra transporten. Det samme gjelder for reisende som av andre grunner utgjør en fare for sikkerheten til andre reisende eller som påvirker andre medreisendes velbefinnende i betydelig negativ grad. En rett til en erstatningstransport foreligger ikke i dette tilfellet.

6.3 Det er forbudt å røyke på bussen, og dette gjelder også for elektrisk sigaretter.

6.4 Den reisende/bestiller er ansvarlig for skader som han tilsiktet har forårsaket på bussen.

6.5 Reisende som med hensikt eller av uaktsomhet påfører bussen tilsmussinger, må betale et rengjøringsgebyr på minst 1000,- NOK til Ekeberg Buss AS, der den reisende har rett til å påvise at en skade ikke er oppstått eller er vesentlig mindre enn det angitte faste beløpet.

6.6 Transportørene kan si opp transportavtalen umiddelbart hvis den reisende til tross for (muntlig) oppfordring forholder seg så forstyrrende at transportøren og/eller de andre reisende ikke lenger forventes å fortsette turen. Dette gjelder også når den reisende ikke overholder saklig begrunnede anvisninger (for eksempel sikkerhetsanvisninger). Transportøren har i dette tilfellet fortsatt rett til betaling for reisen. Et unntak er ved sykdomsbetinget frafall av en reisende med smittsom sykdom etter § 3, 1. ledd nr. 2 i VO-ABB. I dette tilfellet har den reisende rett til full refusjon.

6.7 Alle reisende er innenfor rammen av lovbestemte bestemmelser forpliktet til å bruke sikkerhetsbeltene, i den grad bussen er utstyrt med dette.

6.8 Ved pauser/stopp eller politikontroller skal de reisende forlate bussen på oppfordring fra kjøre- og servicepersonalet. Den reisende er ved pauser forpliktet til å overholde den angitte pausevarigheten fra kjøre- og servicepersonalet. Kjørepersonalet har rett til å kjøre videre hvis en reisende etter utløp av pausetiden som er angitt, ikke er kommet tilbake til bussen og er ikke ansvarlig for fravær av en passasjer etter utløp av den angitte pausetiden.

7 Spesielle plikter for de reisende ved internasjonale forbindelser

7.1 Den reisende er ved grensepasserende transport alene ansvarlig for å overholde alle lover og forskrifter med hensyn til grenseovergangen når det gjelder nødvendige dokumenter og legitimasjon, samt visum-, penge-, toll- og helseforskrifter. Ekeberg Buss AS er ikke ansvarlig for ufordelaktige konsekvenser på grunn av ikke-overholdelse av disse lovene og forskriftene fra den reisendes side, også hvis disse forskriftene endres etter bestillingen.

7.2 Hver reisende er ved grensekryssende transport ansvarlig for å ha med seg alle nødvendige reisedokumenter og overholde lovene i det landet som han ønsker å transporteres fra, gjennom eller til. (Generell regel: Legitimasjon for borgere i EU, Norge og Island, pass for borgere av alle nasjonaliteter.)

Det anbefales å selv kontrollere innreise- og reisekravene i destinasjonslandet/ landene det skal reises gjennom ved å kontakte ansvarlige ambassader eller konsulater og besøk på nettsidene europa.eu: http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/index_en.htm

Ekeberg Buss AS er ikke ansvarlig for konsekvenser som oppstår ved at de nødvendige dokumentene og identifikasjonspapirene til den reisende ikke medbringes.

7.3 Hver reisende som reiser til eller kommer fra utlandet, må før hver reise med internasjonale turer forelegge gyldig legitimasjon eller et gyldig dokument som inneholder minst for- og etternavn samt et bilde, for identifisering for fører- eller servicepersonalet (personbevis, pass og ev. visum). Fører- og servicepersonalet kontrollerer informasjonen på legitimasjonen/pass og sammenligner den for overensstemmelse med bestillingen til den reisende.

7.4 Ekeberg Buss AS forbeholder seg retten til å nekte den reisende å være med

- hvis vedkommende ikke kan forelegge et dokument eller legitimasjon med fullstendig navn og bilde (7.3);
- hvis vedkommende forelegger et dokument eller legitimasjon med opplysninger som ikke stemmer overens med informasjonen på bestillingen.

7.5 I tilfelle 7.4 er Ekeberg Buss AS ikke forpliktet til å refundere kjøp av reise helt eller delvis eller å yte en annen form for godtgjørelse.

7.6 For å gjøre tollbehandlingen hurtigere, skal pålagt bagasje ikke være låst.

7.7 Den reisende er forpliktet til kun å medbringe tollfrie varer etter type og mengde.

8 Barn og mindreårige

8.1 Småbarn mellom 0 og 3 år kan bare reise i småbarnseter. Disse skal under reisen festes med de setebeltene som er anbrakt i bussen. Småbarnsetene må festes med topunktseler og skal medbringes når man reiser med småbarn, våre busser er kun utstyrt med 2 seter for barn og er ikke alltid riktig størrelse for barnet.

8.2 På alle nasjonale og internasjonale forbindelser blir barn og mindreårige under 10 år kun transportert, dersom de under reisen ledsages av en voksen person.

8.3 Barn og mindreårige mellom 10 og 14 kan bare reise uten ledsagelse dersom en person med foreldremyndighet i løpet av bestillingsprosessen har bekreftet skriftlig at den mindreårige er i stand til å reise alene og uten tilsyn. Ekeberg Buss AS og deres partnerbedrifter påtar seg uttrykkelig ingen tilsynsplikt overfor den mindreårige.

8.4 Ungdommer fra og med 15 år kan reise alene. Ved internasjonale forbindelser må personen med foreldremyndighet garantere at ungdommene har med seg alle nødvendige dokumenter og legitimasjonspapirer som trengs for å passere grensen (jf. punkt 11.2).

9 Passasjerer med funksjonshemming eller begrenset bevegelighet

9.1 I prinsippet blir alle personer transportert, uavhengig av om de har en funksjonshemming eller begrensninger i sin bevegelighet. Personer med funksjonshemming eller med begrenset bevegelighet vil fra Ekeberg Buss AS være sikret den bistand som i henhold til vedlegg I a og b i forordning (EU) 181/2011 ligger under transportørens ansvarsområde.

9.2 Ledsager samt blindførerhund og ledsagerhund for funksjonshemmede

9.2.1 For å sikre at transport av person med funksjonshemning eller bevegelsesbegrensninger samt vedkommendes ledsager kan utføres, er det nødvendig at passasjeren på forhånd informerer oss om sitt behov. (jf. punkt 9.4.3).

9.2.2 Blindførerhunder og ledsagerhunder for funksjonshemmede som må tas med av personer med funksjonshemning, transporteres såfremt det fremvises et gyldig legitimasjonskort for funksjonshemmede eller et tilsvarende sertifikat. Disse dyrene er unntatt fra plikt til å bære munnkurv.

9.2.3 For å sikre at transport av en ledsager- eller førerhund kan gjennomføres, er det nødvendig at passasjeren på forhånd og senest 36 timer før reisesens begynnelse informerer kundeservice om sitt behov over telefon.

9.3 Nekting av transport

9.3.1 Skulle det på grunn av utformingen av kjøretøyet eller infrastrukturen, inkludert av buss-stasjoner og stoppesteder, ikke være fysisk mulig å gå på, av eller transportere funksjonshemmede personer eller person med begrenset bevegelsesmulighet på en sikker og operasjonelt gjennomførbar måte, tas det forbehold mot å gjennomføre en reservering eller på annen måte stille kjøretøyet til disposisjon, eller ta personen om bord i kjøretøyet. I så fall vil den aktuelle personen informeres om andre akseptable transportalternativer med en tjeneste fra Ekeberg Buss AS.

9.3.2 På grunn av kjøretøyets utforming, vil en transport for tiden kun være mulig når personer med funksjonshemning eller bevegelsesbegrensninger er i stand til på egen hånd å komme seg inn i kjøretøyet uten hjelp fra fremmede. Passasjeren kan forlange å bli ledsaget etter eget valg av en annen person, som er i stand til å yte den nødvendige hjelp til den funksjonshemmede person eller personen med begrenset bevegelse, så grunnene faller bort. En slik ledsager transporteres uten ekstra kostnader; såfremt det lar seg gjøre, blir ledsageren tildelt en sitteplass ved siden av den funksjonshemmede eller personen med begrenset bevegelse.

9.3.3 Den aktuelle passasjer vil bli informert omgående og på forespørsel skriftlig innen fem virkedager etter anmodningen om grunnene til nektelse av transport.

9.4 Medtakelse av rullestol hhv. ganghjelpemidler

9.4.1 Passasjerer med funksjonshemning eller bevegelsesbegrensning har krav på vederlagsfritt å kunne ta med rullestol eller ganghjelpemidler i bussens lasterom. Rullestolene må av sikkerhetsgrunner være foldbar og uten elektriske drivenheter.

9.4.2 Ut over dette må alle rullestoler som skal benyttes i passasjerrommet, uavhengig av produksjonsdato, ha tilgjengelig festepunkter for sikring, såkalte kraftknuter, etter DIN 75078-2 og en produsentfrigivelse etter DIN EN 12183 eller 12184. Oppfyllelse av ovennevnte normer for transport skal bekreftes før booking av det oversendte skjemaet. (jf. punkt 9.4.4).

9.4.3 For å prøve transportmuligheten blir passasjerer bedt om å meddele den nøyaktige utformingen av rullestolen eller andre ganghjelpemidler før bookingen fra og med 14 dager og senest 7 dager (ved transport i passasjerrommet) hhv. 36 timer (ved transport i lasterom) over telefon til kundeservice før reisen begynner.

9.4.4 Passasjerer forsikrer at rullestolen er funksjonsdyktig og i slik teknisk stand at den kan benyttes sikkert under reisen. Rullestolen er i samsvar med de aktuelle offisielle sikkerhetskrav. Transport i rullestol kan nektes når vesentlige holdepunkter taler for at en sikker transport ikke er mulig eller er tvilsom. Transportøren fraskriver seg ansvar for skader som kan tilskrives en mangelfull teknisk tilstand av rullestolen.

10 Transport av gjenstander

10.1 Bagasje:

10.1.1 Inkludert i reisen er ett kolli bagasje per reisende, med en maksimal størrelse på 80 x 50 x 30 cm per kolli. Små avvik er tillatt når det totale omfanget på bagasjen ikke overskrider 160 cm med høyde, bredde og lengde. Hver reisende kan ta med inntil en bagasjeenhet på maksimalt 20 kg uten ekstra kostnader. Som bagasje regnes koffert og vesker. Unntak gjelder for tursekker. Er det behov for ekstra plass, må dette bestilles og bussen vil da bli utstyrt med skaphenger.

10.1.2 Den reisende er selv ansvarlig for lasting av reisegodset ved omstigning. Hjelp fra bussjåføren skjer kun i unntakstilfeller og begrunner ingen krav på dette, med mindre det dreier seg om en reisende med funksjonshemming eller begrenset mobilitet.

10.2 Håndbagasje:

10.2.1 Medbringning av håndbagasje skjer kostnadsfritt, men er begrenset til ett kolli bagasje per reisende med en maksimal størrelse på 42 x 30 x 18 cm og en maksimal vekt på 7 kg.

10.2.2 Den reisende skal anbringe håndbagasjen i passasjerrommet og se til at sikkerheten og ordenen til bedriften ikke settes i fare og at andre passasjerer ikke blir negativt påvirket. Den skal prinsipielt sett anbringes på bagasjehyllen i passasjerrommet eller skyves under setet foran.

10.2.3 Håndbagasjen samt innholdet blir i løpet av hele turen passasjerens ansvar og skal dermed holdes tilsvarende under tilsyn. Hvis en uberettiget tilgang for en tredjepart blir oppdaget, skal bussjåføren varsles. Passasjerer kontrollerer håndbagasjen rett før slutten av turen med hensyn til fullstendighet.

10.3 Spesialbagasje:

10.3.1 Medbringning av såk. spesialbagasje forutsetter en forhåndsregistrering fra passasjerens side og en bekreftelse om muligheten til medbringning. En generell rett til medbringning av spesialbagasje foreligger i prinsippet ikke.

10.3.2 Som spesialbagasje gjelder gjenstander som overskrider størrelsesmålet for reisegods. Da skal bagasjeomfanget (høyde i cm + bredde i cm + dybde i cm) på spesialbagasjen ikke

være større enn 240 cm. Et enkelt spesialbagasjekolli skal ikke overskride en maksimal vekt på 30 kg.

10.3.3 Medbringning av spesialbagasje er begrenset til ett kolli per passasjer.

10.3.4 Generelt er følgende gjenstander utelukket fra transport: interiørgjenstander, møbler eller deler av møbler, elektroapparater, surfebrett og kartonger. Ortopediske hjelpemidler og sykler regnes ikke som spesialbagasje. For disse gjelder spesielle betingelser.

10.3.5 Det er nødvendig å registrere spesialbagasjen, enten (så fremt det er mulig for turen) via bestillingssystemet eller på telefon, tidligst 48 timer før avgang.

Hvis spesiell bagasje transporteres, vil en ekstra bagasjeavgift bli belastet. Avgiften for en spesiell bagasje er uavhengig av lengden og billettprisen på ruten som er bestilt. Transport av spesiell bagasje, i motsetning til vanlig bagasje, er alltid underlagt et gebyr.

10.4 Musikkinstrumenter:

10.4.1 Musikkinstrumenter regnes som spesialbagasje. Hvis det aktuelle instrumentet (inkl. instrumentkoffert) underskriver håndbagasjens høyeste mål, kan musikkinstrumentet transporteres i stedet for håndbagasjen. Hvis det aktuelle instrumentet (inkl. instrumentkoffert) overskriver håndbagasjens høyeste mål, må transporten skje i koffertrommet. Musikkinstrumenter og deres koffert som overskriver et mål på 135 x 48 x 35 cm, er utelukket fra transport.

10.4.2 Det anbefales generelt å transportere musikkinstrumenter i hardskallskoffert.

10.5 Verdisaker:

10.5.1 Verdisaker, slik som f.eks. kontanter, smykker, edelmetaller, nøkler, briller (sol- og /eller lesebriller), elektroniske apparater (bærbar PC, iPad, nettbrett, MP3-spiller, mobiltelefon, kamera), kontaktlinser, proteser, medikamenter, viktige dokumenter (diplomer, vitnemål, sertifikater, pass, førerkort, verdipapirer) osv. og knuselige gjenstander skal ikke transporteres i bagasjen og er passasjerens ansvar.

10.5.2 Hvis verdigjenstander likevel transporteres i bagasjen, skjer dette uten rett til erstatning. Her er tilfeller av forsett eller grov uaktsomhet unntatt.

10.6 Barnevogn:

10.6.1 Barnevogner transporteres som spesialbagasje (maks 1 barnevogn pr. passasjer). Barnevognen må kunne legges sammen. Barnevogner som ikke kan legges sammen, utelukkes fra transport

10.7 Sykler:

10.7.1 På noen strekninger blir sykler transportert. Syklene må ha standard størrelser uten påmonteringer og skal ikke overskride en vekt på 25 kg - E-sykler, Pelecs, tandemsykler eller sykler med tre hjul er utelukket fra transport.

10.7.2 Vi anbefaler alle passasjerer som ønsker å ta med seg sykkel, å bestille reisen og spesifisere sykkelbagasje på forhånd.

10.7.3 Sykkeltransporten skjer kun innenfor rammen av den kapasiteten på maksimalt 5 sykler per buss som står til disposisjon. Er antallet over 5, må det bestilles sykkelhenger til dette.

10.8 Det foreligger ingen forsikring for gjenstander som er gjenglemt på bussen eller etterlatte gjenstander på annen måte. Hvis passasjereren skulle ha etterlatt noe i bussen, ta kontakt med kundeservice i Ekeberg Buss AS.

10.9 Farlige stoffer og gjenstander er utelukket fra transport, spesielt:

- Eksplosjonsfarlige, lettantennelige, radioaktiv, illeluktende eller etsende stoffer.
- Upakkede eller ubeskyttede gjenstander som kan skade passasjerer.

Dertil teller f.eks. Våpen, ammunisjon og fyrverkeri.

11 Transport av dyr

11.1 Transport av hunder og andre dyr i fjernreisebusser er prinsipielt utelukket.

11.2 For førerhunder for funksjonshemmede og blinde gjelder reglene som er fastsatt i 9.2.2 og 9.2.3.

12 Reiserettigheter ved forsinkelse og annullering

12.1 Ved annullering eller forsinkelse av avgang informerer Ekeberg Buss AS bestilleren så hurtig som mulig om situasjonen og om antatt avreisetid, så snart denne informasjonen foreligger. Ekeberg Buss AS tilbyr alle reisende kompensasjon eller erstatningsbuss. For å motta denne informasjonen er det nødvendig at de nødvendige kontaktangivelsene stilles til disposisjon (for eksempel mobilnummer).

12.2 Hvis det på fornuftig måte må antas at avgangen til den bestilte reisen må annulleres eller blir forsinket med mer enn 120 minutter, eller i tilfelle en overbooking, har bestilleren valget: (a) Tidligst mulig fortsettelse av reisen (b) reduksjon i prisen og eventuelt så tidlig som mulig kostnadsfri retur med buss til avgangsstedet som er fastsatt i transportavtalen. Krav på erstatning av den fullstendige reisen skjer både for de gjennomførte delene av reisen og for den ikke-gjennomførte delen av reisen, hvis reisen har blitt nytteløs for passasjereren/bestilleren i henhold til vedkommendes opprinnelige reiseplaner. Erstatningen skjer kontant, med mindre passasjereren er enig i en annen erstatningsform, og innen 14 dager etter at erstatningsforespørselen er innlevert eller passasjereren/bestilleren fikk tilbudet om valg mellom (a) og (b).

12.3 Ekeberg Buss AS tilbyr passasjereren kostnadsfri overnatting på hotell eller annen overnatting samt assistanse ved organisering evt. ny buss og overnattingsstedet, samt et opphold på én natt eller mer på grunn av annullering av reisen, samt ved en forsinkelse av avreisen fra et bestemmelsessted på mer enn 90 minutter ved reiser som har en nødvendig planmessig varighet på mer enn tre timer. I dette tilfellet tilbyr Ekeberg Buss AS gatekjøkken, måltider eller forfriskninger i rimelig forhold til ventetiden eller forsinkelsen, så fremt dette er

tilgjengelig i bussen eller på avgangsstedet eller kan anskaffes på rimelig måte. Ekeberg Buss AS begrenser de totale kostnadene på overnattingen - uten kostnadene for transporten mellom bestemmelsesstedet og overnattingen - til 80 EUR per natt per passasjer og til maksimalt to netter. Det forestående kravet på kostnadsfri overnatting på hotell eller annen overnatting gjelder ikke hvis Ekeberg Buss AS kan påvise at annulleringen eller forsinkelsen ble forårsaket av dårlige værforhold eller alvorlige naturkatastrofer som reduserer sikker drift av busstjenesten.

12.4 Hvis kjøretøyet i løpet av turen må tas ut av drift, tilbyr Ekeberg Buss AS passasjerer fortsettelse av reisen med et annet kjøretøy eller transport til et egnet ventepunkt som det er mulig å fortsette reisen fra.

12.5 Videre krav som følge av ulemper ved annulleringen eller forsinkelsen er ikke utelukket.

13 Ansvar

13.1 Ved uaktsomhet påtas kun ansvar – unntatt i tilfelle skade av liv, kropp eller helse – hvis vesentlige avtaleplikter overtres. Ansvar for forsett og grov uaktsomhet er ubegrenset.

13.2 Ansvar for indirekte skader utelukkes i tilfelle uaktsomhet. Dette gjelder ikke ved en forsettlig eller uaktsom skade av kropp, liv og helse.

13.3 Maksimalt beløp for erstatning ved død eller kroppslig skade begrenses til 220.000 EUR per passasjer, der maksimalbeløpet i bruksområdet til tyske StVG forblir uberørt.

13.4 Ansvar og beløpet på erstatningen for bagasjeskader begrenses hhv. utelukkes som følger:

13.4.1 For skade på bagasje som skjer i sammenheng med en ulykke ved bruk av reisebussen, eller tap av bagasje som skjer i sammenheng med en ulykke ved bruk av reisebussen, blir erstatningsbeløpet per skadetilfelle per passasjer og per bagasjekolli begrenset til 1.200 EUR.

13.4.2 For tap på bagasje som ikke skjer i sammenheng med en ulykke ved bruk av reisebussen, samt for forveksling eller tyveri av bagasje blir ansvar utelukket, unntatt ved forsett og grov uaktsomhet.

13.4.3 For skader eller skadeutvidelser som oppstår på bagasjen, som skyldes at passasjerer ikke har pakket riktig, blir ansvar utelukket, unntatt ved forsett og grov uaktsomhet.

13.5 Erstatningen i tilfelle skade på rullestol og andre mobilitetshjelpemidler eller hjelpeapparater tilsvarer minst gjenskaffingsverdiene eller reparasjonskostnadene på tapt eller skadet utrustning. Herunder skal det gjøres anstrengelser for raskt å skaffe midlertidig erstatning som minst tilsvarer de tekniske og funksjonelle egenskaper på tapt eller skadet rullestol og andre mobilitetshjelpemidler.

13.6 Erstatningsbeløpet ved alle øvrige materielle skader som ikke er ulykkesbetingede bagasjeskader og ikke skader på rullestoler og andre mobilitetshjelpemidler eller hjelpeapparater, blir begrenset til 1.000 EUR etter § 23 i den tyske persontransportloven (PBfG), med mindre de materielle skadene skyldes forsett eller grov uaktsomhet.

13.7 De nevnte ansvarsbegrensningene og ansvarsfrasingelsene gjelder ikke ved lovbestemt tvingende foreskrevet skylduavhengig ansvar eller hvis en skylduavhengig garanti er gitt i enkelttilfeller.

14 Generelle transportvilkår

I tillegg til disse "Spesielle transportvilkår" gjelder forordningen om generelle transportvilkår for trikk- og busstrafikk samt linjetrafikk med motorkjøretøy av 27.02.1970 (tyske Bundesgesetzblatt I., side 230) i aktuelt gjeldende utgave.

15 Domstol (verneting)

Domstol for kjøpmenn, juridiske personer og naturlige personer som ikke har noe generelt verneting innenlands, samt for naturlige personer, som etter inngåelse av en transportavtale har flyttet bopel eller vanlig oppholdssted til utlandet, og når deres bopel eller vanlige oppholdssted på tidspunktet for klageoppsettelsen ikke er kjent, er Oslo.

16 Uvirksomhet for enkelte bestemmelser

Hvis enkelte bestemmelser i disse generelle forretnings- og spesielle transportvilkårene her skulle være eller bli helt eller delvis uvirksomme eller ugyldige, berører dette prinsipielt ikke virksomheten til transportavtalen ellers.